

Dr. Álvaro Peláez
Universidad Autónoma Metropolitana, Cuajimalpa

Presente

Estimado Dr. Peláez:

Derivado del sismo ocurrido el pasado 16 de febrero de 2018, detectamos un error en el envío de la alerta sísmica por parte del servidor en el cual se encuentran alojados los cinco equipos EPICENTER 1.0 que están instalados en el campus.

Para asegurar la correcta recepción de la alerta sísmica, decidimos realizar un cambio en los equipos que ustedes tienen contratados con nosotros. Entre el lunes 19 y el martes 20 de febrero, estaremos realizando los cambios de los cinco equipos que ustedes tienen con nosotros, por la versión 2.0 de EPICENTER. Cabe mencionar que EPICENTER 2.0 se encuentra en otro servidor, en el cual hemos podido comprobar un 100% de efectividad en el envío de la alerta sísmica.

A continuación le enlisto las notables diferencias respecto a la actualización de nuestros dispositivos de EPICENTER 1.0 a EPICENTER 2.0:


- a) **Sistema operativo mucho más estable.** Hemos rediseñado el sistema base para que el dispositivo funcione más rápido y sea altamente confiable.
- b) **Interfaz de usuario más amigable.** Con el rediseño del sistema operativo, construimos una interfaz de usuario mucho más amigable y con más y mejor información.
Para los dispositivos Lite, interactuamos directamente con el usuario mediante el display y mostramos información relevante respecto al equipo y las acciones que este ejecuta. Cada evento es mostrado en pantalla junto con información base del dispositivo. Por ejemplo, al ejecutar un simulacro, el dispositivo presenta en pantalla la información pertinente al evento y parpadea para notificar su ejecución. En caso de pérdida de conexión, el display parpadea a alta velocidad para hacer notar que no se encuentra conectado a nuestros servidores y así poder tomar medidas inmediatas. Cada acción se presenta directamente en el display.
En el caso de los equipos Pro, el nuevo diseño presenta información geográfica del dispositivo, clima, volcanes, histórico de sismos y un panel de ajustes para la libre manipulación por parte del usuario final.
- c) **Geolocalización y respuesta precisa.** Cada equipo, al ser instalado, se geolocaliza para realizar el cálculo de la intensidad con el que los sismos serán impactados en su zona. Con esto, aseguramos que nuestras alertas corresponden específicamente con la intensidad con la que el sismo será percibido por el usuario. Esto permite disponer de un sistema inteligente que responde a su entorno y nivel de percepción sísmica.

- d) **Interacción web.** Al tratarse de un equipo que constantemente se auto evalúa, el sitio web del usuario muestra en tiempo real lo que sucede con el dispositivo. En caso de una intermitencia de red, el sistema muestra en su entorno gráfico la desconexión del dispositivo, su última conexión, su histórico de eventos e incluso permite que el usuario (mediante una contraseña definida por él) realice simulacros, pruebas de operación, geolocalización, etc. sin necesidad de que nosotros interactuemos o deba requerir nuestro apoyo.
- e) **Log de eventos.** Desde el sitio web el usuario puede acceder a conocer el histórico de eventos que se realizan con su equipo. Pruebas, simulacros y cualquier otro proceso que el usuario final desee realizar con su dispositivo.
- f) **Electrónica mejorada.** Epicenter 2.0 no es una actualización, es la evolución natural de nuestro sistema para proporcionar al cliente la mayor seguridad en alertamiento sísmico existente al día de hoy. Rediseñamos la electrónica interna del equipo para proveer fiabilidad al usuario en casos como interrupciones eléctricas. Al ser re energizado, el dispositivo inicia sesión automáticamente en nuestros servidores y reporta su estado en tiempo real. El amplificador interno cuenta con más potencia de salida y cada elemento interactivo permite una experiencia de uso superior a lo que actualmente conoce.
- g) **Sistema inteligente.** La nueva versión de Epicenter cuenta con la capacidad de reaccionar ante un sismo que, por su propia naturaleza, incrementa su intensidad. Las alertas reproducidas por el dispositivo ya no son solamente Moderado o Fuerte, hoy día contamos con un abanico de alertas que reaccionan ante sismos Leves, Moderados, Fuertes, Severos y Violentos. Cada uno con su propio tono de audio, limpio, claro y de total entendimiento por el usuario. Con esta capacidad, cuando un sismo incrementa su intensidad, el dispositivo reaccionará de manera inmediata y autónoma y siempre ejecutará el audio de la alerta con mayor nivel de intensidad, permitiendo al usuario conocer qué tipo de impacto percibirá de acuerdo a su ubicación. El usuario puede decidir si activar alertas de sismos leves o no.
- h) **Notificaciones más rápidas, precisas e ilimitadas.** Al realizar la migración a una arquitectura mucho más robusta, tenemos la capacidad de enviar millones de notificaciones a nuestros dispositivos simultáneamente. Esto nos permite acelerar considerablemente nuestros tiempos de notificación, asegurando que cada uno de nuestros equipos recibe la información correcta de acuerdo a su ubicación geográfica e intensidad estimada de impacto.

Con esta actualización, garantizamos la recepción de la alerta sísmica para los próximos sismos que representen un riesgo para la población.

Estoy a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

Atentamente,



José Alvaro Llovet Abascal
Director General Adjunto