
Comité Académico de Cómputo

Informe 2017

Para dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 18, fracciones I y II del Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la Coordinación de Servicios de Cómputo de la Unidad Cuajimalpa (CSC), el Coordinador de Servicios de Cómputo, convocó durante el 2017 a las siguientes reuniones:

- 18 de mayo de 2017.
- 14 de junio de 2017.
- 6 de diciembre de 2017.

En la Reunión celebrada el día jueves 18 de mayo, se presentó las actividades del comité como lo enuncia el "Instructivo para el uso de servicios que ofrece la Coordinación de Servicios de Cómputo", debido al cambio de integrantes del mismo (se enlistan a continuación).

División de Ciencias de la Comunicación y Diseño

Dr. Carlos Roberto Jaimez González
Sr. Juan Manuel Díaz Mendoza

División de Ciencias Naturales e Ingeniería

Dr. Felipe Aparicio Platas
Sr. David Antonio Hernández Roa

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Mtra. Elizabeth Balladares Gómez
Sr. Gonzalo Antonio Sánchez Arámburu

También se mencionó la conveniencia de proponer un día de reunión distinto a los jueves como lo propusieron los integrantes del comité (Dr. Dominique Decouchant, Dr. Carlos Jaimez González, Dr. Felipe Aparicio y Sr. Gonzalo Sánchez Arámburu), ya que por motivos de trabajo no es conveniente ese día.

De los acuerdos tomados ese día, se envió la información de la coordinación de servicios de cómputo y avances de la comisión el 26 de mayo, para realizar un diagnóstico en las distintas áreas de la Unidad y llevar a la próxima reunión las áreas de oportunidad que pueden mejorar para brindar un mejor servicio y con base en esto, dar el orden más conveniente a las necesidades que se identifiquen.

En la reunión del 14 de junio, se expusieron diversas necesidades

Red inalámbrica

- Como administrar las conexiones a internet
- Incrementar los puntos de acceso inalámbrico
- Cobertura

Se mencionó que, en el 4to piso en horario de clase, no era posible conectarse.

Mantenimiento de equipos de laboratorio en las Divisiones Académicas de la Unidad

- Esquema de mantenimiento
- Planeación de mantenimiento

Ejemplo El taller de Análisis Sociocultural (TASC), el Laboratorio de Análisis Socio Territorial (LAST), La Base para la Educación de la Sustentabilidad Territorial (BEST)

Correo electrónico

- Cambiar de servidor de correo (interfaz amigable)
- Experiencia en las Unidades académicas y Rectoría General

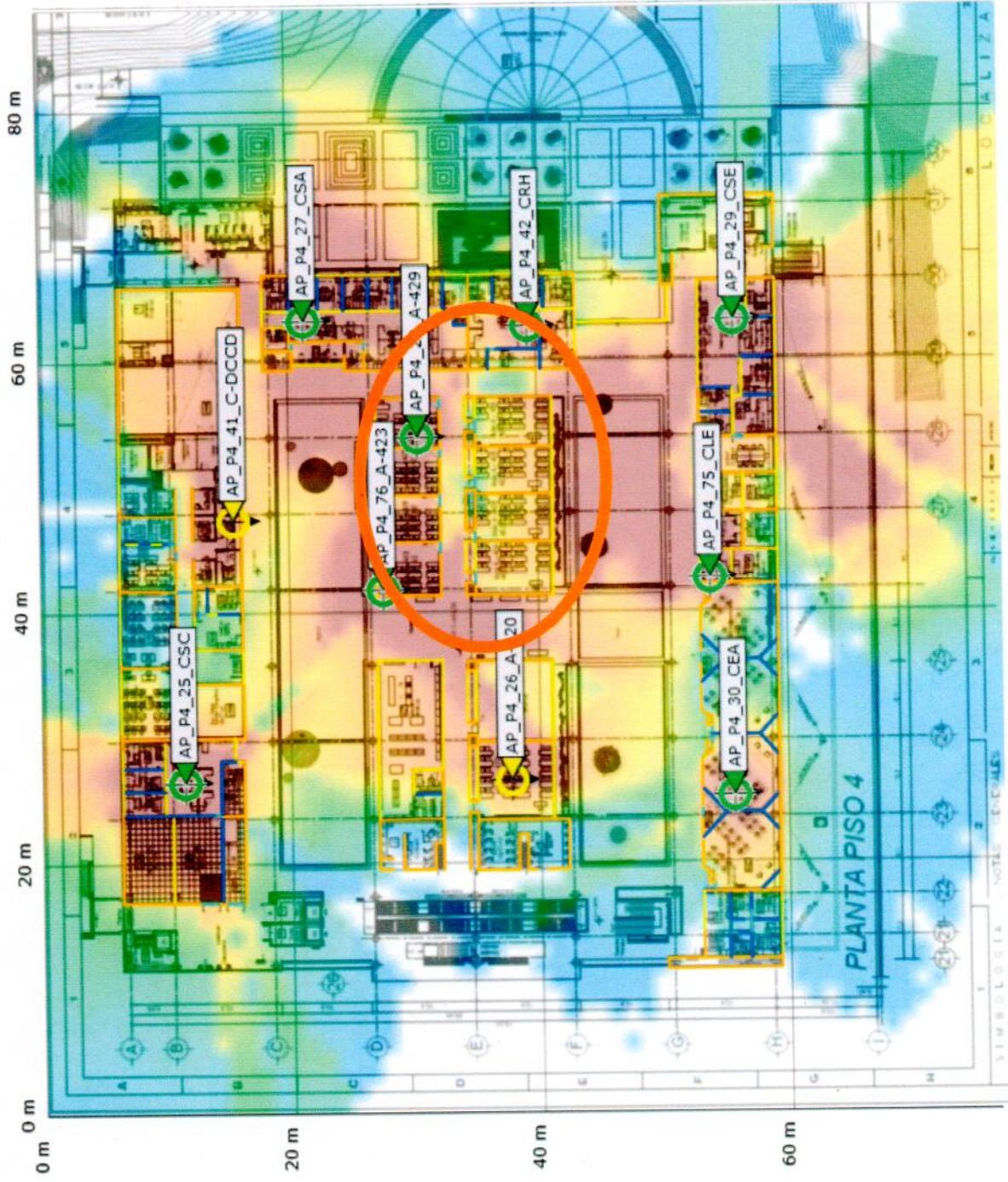
En la reunión del 6 de diciembre se presentaron avances sobre estos temas

Los mantenimientos para los laboratorios en las Divisiones, se programarán por la mesa de ayuda, el personal de la coordinación realizará un diagnóstico, se entregará la propuesta del tiempo de implementación y calendario.

En el caso de la red inalámbrica, se realizaron pruebas en relación a las conexiones en 4to piso y 5to piso, dando como conclusión que el número de conexiones a los puntos de acceso inalámbricos sobrepasan su capacidad, ocasionando un servicio inestable e intermitente. Se observó que los laboratorios del 5to piso que tienen equipo de cómputo, estaban conectados de forma inalámbrica, ocasionando la saturación de este servicio, por lo que en coordinación con la División de Ciencias de la Comunicación y Diseño, se está realizando el cambio a una conexión alamburada en los laboratorios y el aumento de puntos de acceso inalámbrico, para mejorar la calidad del servicio de la red inalámbrica

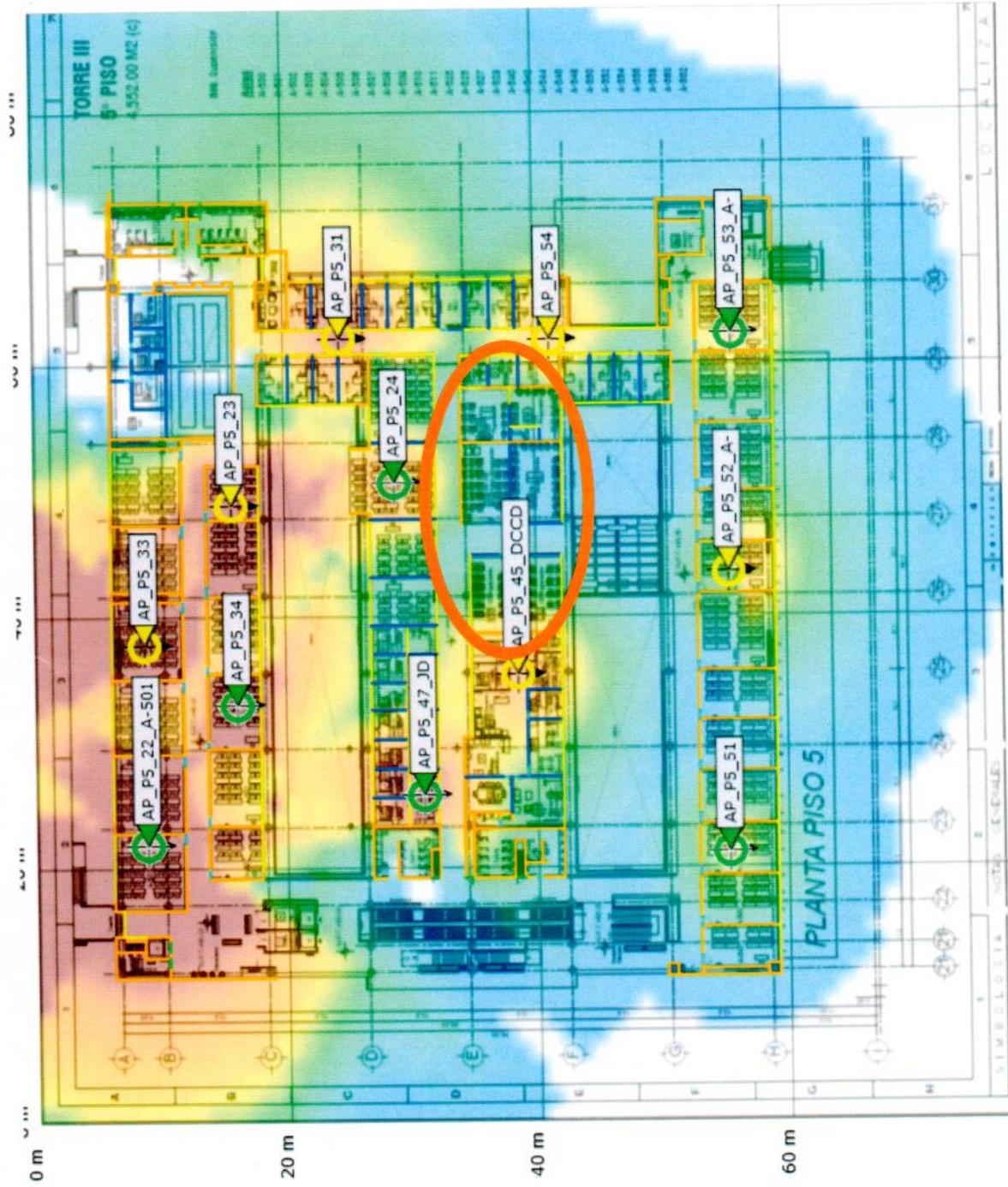
A continuación, se muestra la distribución de los puntos de acceso inalámbricos en los pisos 4to y 5to.

4to piso



En naranja el espacio con falta de cobertura

5to piso



En naranja los laboratorios

Número de puntos de acceso inalámbrico en agosto de 2017

Piso	Número de Puntos de Acceso
PB1	3
PB3	1
P4	10
P5	12
P6	15
P7	12
P8	12
Total	65

Servicio de correo que utilizan las Unidades de la UAM

Rectoría General – Office 365

En el año 2010, RG cambió de Openwebmail a Microsoft Exchange, y en 2015 cambiaron de Microsoft Exchange a Microsoft Office 365 (servicio de correo en la nube). El servicio de correo en la nube de Microsoft es gratuito, se debe firmar un convenio, y cuenta con 25 MB para enviar y/o recibir mensajes, y cada cuenta tiene una capacidad de 100 GB, se tiene acceso a las herramientas gratuitas como Microsoft Drive o documentos. Como es un servicio en la nube, no se requiere proveer servidores físicos; la actualización de versiones la realiza Microsoft. Se migraron las cuentas de correo a Office 365.

Unidad Azcapotzalco – Horde

En 2015, la Unidad Azcapotzalco cambió de Openwebmail a Horde para mejorar la estabilidad del servicio de correo y ofrecer más herramientas a los usuarios como agenda o listas de correo. El servicio de correo electrónico es hospedado en los servidores de la Unidad Azcapotzalco, se migraron las cuentas de correo de Openwebmail a la nueva interfaz de Horde.

Unidad Lerma – Gmail o Google Labs for education

La Unidad Lerma ocupa el servicio de correo de Gmail. Se debe firmar un convenio para utilizar este servicio, además se accede a las aplicaciones como drive, edición en línea de documentos de manera concurrente, calendario. El tamaño del buzón de cada cuenta de correo es ilimitado. Como es un servicio en la nube, no se requiere proveer servidores físicos.

Las Unidades Iztapalapa y Xochimilco ocupan Openwebmail.

En términos generales el comité identifica y propone mejoras en la operación de los servicios que ofrece la coordinación (considerando que es un proceso iterativo y permanente).

Atentamente

Casa abierta al tiempo

Comité Académico de Cómputo

Firma

División de Ciencias de la Comunicación y Diseño

Dr. Dominique Emilie Henri Decouchant

Dr. Carlos Roberto Jaimez González

Sr. Juan Manuel Díaz Mendoza

División de Ciencias Naturales e Ingeniería

Mtro. Luis Ángel Alarcón Ramos

Dr. Felipe Aparicio Platas

Sr. David Antonio Hernández Roa

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Mtra. Elizabeth Balladares Gómez

Dr. Gustavo Manuel Cruz Bello

Sr. Gonzalo Antonio Sánchez Arámburu

Coordinación de Servicios de Cómputo.

Mtro. Félix A. Cuevas Flores